
A.M. van der Wal, huisarts
van Vredenburgweg 71D
2282 SE Rijswijk

Telefoon: 070-3992376

Bij spoed toets 1

Receptenlijn: 070-3992376, toets 2

www.vanderwalhuisarts.nl

Welkom in de praktijk!

In deze folder vindt u een beknopte beschrijving van onze praktijkvoering. Actuele informatie vindt u op onze website: www.vanderwalhuisarts.nl.

Spreekuren

Er wordt op alle werkdagen spreekuur gehouden. U dient hiervoor een afspraak te maken.

U kunt voor een afspraak bellen tussen 08.00-10.30 uur. Tevens kunt u dan bellen om te vragen of ik u terugbel voor eenvoudige vragen of het bespreken van uitslagen.

Tussen 14.00-16.00 uur kunt u de assistente bellen voor een eenvoudige vraag.

Meer tijd nodig?

Indien u komt voor meerdere klachten of vragen, wilt u dit dan aangeven bij het maken van uw afspraak? Wij kunnen dan extra tijd voor u reserveren op het spreekuur.

Praktijkassistente

De assistente is aanwezig van 08.00-16.00 uur. Eén van haar taken is het plannen van het afsprakenspreekuur. Om de juiste hoeveelheid tijd op het spreekuur voor u te reserveren is het zinvol dat zij de reden van uw komst weet.

De assistente heeft een beroepsgeheim en dient vertrouwelijk om te gaan met medische gegevens. U bent uiteraard niet verplicht om haar de reden van uw komst mede te delen.

Verder voert de assistente handelingen uit zoals bloeddrukmeting, oren uitspuiten, laboratoriumonderzoek zoals bloedsuikermeting (vingerprik), urine-onderzoek, maakt zij ECG's en stipt zij wratten aan.

HOED-praktijk

HOED staat voor 'Huisartsen Onder Eén Dak'. In het praktijkgebouw zijn meerdere huisartsen werkzaam. Alleen zaken die nodig zijn om de praktijk te huisvesten worden met elkaar gedeeld. Elke arts heeft zijn eigen praktijkvoering en eigen assistentes.

Praktijkondersteuning

De praktijkondersteuner is een verpleegkundige met een aanvullende opleiding tot praktijkondersteuner. Zij ondersteunt de huisarts met de behandeling van mensen met een hoge bloeddruk en Diabetes Mellitus. Tevens maakt zij uitstrijkjes en kan zij u ondersteunen met stoppen met roken.

Bovendien is er een praktijkondersteuner GGZ aanwezig voor patiënten met psychische klachten.

Huisbezoek

Wanneer het niet mogelijk is om zelf naar de praktijk te komen, kan de huisarts u ook thuis bezoeken. Bijvoorbeeld omdat u te ziek, (tijdelijk) gehandicapt of slecht ter been bent.

Het huisbezoek is niet bedoeld voor mensen die geen tijd of vervoer hebben om naar het gewone spreekuur te komen.

Een huisbezoek dient voor 10.30 uur aangevraagd te worden.

Waarneming en huisartsenpost

Tijdens vakantie en nascholing wordt de praktijk overdag waargenomen door een waarnemend huisarts of door de andere huisartsen in de waarneemgroep.

In het weekeinde, 's avonds (van 17.00-08.00 uur) en op feestdagen kunt voor spoed contact opnemen met HADOKS: 070-3469669, www.hadoks.nl.

Patiëntenportaal

Via de website kunt u zich registreren voor het patiëntenportaal www.MijnGezondheid.net. Nadat wij uw aanvraag hebben geaccepteerd krijgt u een bevestigingsmail.

Via het patiëntenportaal kunt u herhaalrecepten aanvragen, een korte vraag stellen (e-consult) of een afspraak plannen. U bent hierdoor niet gebonden aan onze openingstijden en voorkomt wachttijden aan de telefoon.

Voor vragen die spoed hebben, vraag ik u om de assistente te bellen en niet het patiëntenportaal te gebruiken.

Herhaalrecepten

Herhaalrecepten kunt u dag en nacht aanvragen. De medicijnen liggen dan 2 werkdagen later voor u klaar in de apotheek.

U kunt het herhaalrecept aanvragen via het patiëntenportaal: www.MijnGezondheid.net.

Ook kunt u gebruikmaken van de receptenlijn: 070 3992376, keuze 2.

Wilt u achtereenvolgens duidelijk inspreken:

1. Uw geboortedatum, naam, adres en telefoonnummer
2. De naam van het geneesmiddel
3. De sterkte, het gebruik en de hoeveelheid
4. De naam van uw apotheek
5. Of het medicijn bezorgd moet worden?

Bloedafname

Het Bloedafname punt van het Reinier de Graaf ziekenhuis is geopend op werkdagen van 08.00-11.30 uur. U kunt eenvoudig een afspraak maken via www.rhmdc.nl/bloedafnamelocaties of op werkdagen tussen 08.00 en 17.00 uur bellen met 088-2604000.